

HISTORIAS DE VIDA

TULA FOUNDATION & ASOCIACIÓN TULASALUD, ONG

Ingrid Lorena Santiago

Enfermera Profesional Ambulatoria

Prestadora de servicios de salud Fundameno.

Actualmente Trabajo como enfermera profesional Ambulatoria, y cubro la jurisdicción de San Cristóbal Quixal, la cual tiene un aproximado de 23 comunidades, donde yo atiendo las necesidades de prestar servicios de salud, en atención prenatal, a la niñez y a la población en general, además de la supervisión del personal en los centros de convergencia.

Yo inicié mis estudios en el primer curso de Auxiliares de enfermería en la sede de San Cristóbal Verapaz, en el año 2004, era un proyecto piloto por lo que fue un grupo privilegiado, contábamos con mucha ayuda, contábamos con un incentivo mensual, con biblioteca... el equipo no era tan sofisticado como el de ahora, pero en ese entonces era un nuevo modelo de estudio, y era un sistema de auto estudio, donde tenía mucha importancia la responsabilidad de cada uno, creo que el grupo de San Cristóbal fue el más unido, ya que no sufrió de deserción, a pesar de los retos que se presentaban.



Para mí fue un gran apoyo, ya que las posibilidades económicas de la familia no eran como para optar a estudiar en este campo, antes de comenzar el curso yo estaba únicamente como facilitadora comunitaria; cubriendo una de las jurisdicciones del servicio de salud.

Recuerdo bien cuando realicé mi examen de admisión para estudiar auxiliar, ya que no estaba en mi mente aún estudiar auxiliar de enfermería, en ese entonces el que era Facilitador institucional, llegó a buscarme, y me contó que estaban realizando los exámenes, y que él sabía que yo apoyaba a la comunidad, que aprendía rápido y que podría estar en el curso, eso me animó, fue así como inicié mi aventura en el curso de auxiliares de enfermería.

El gran reto para todos era graduarnos, cada vez que sabíamos que alguna sede había sufrido deserción, nosotros nos apoyábamos para poder salir el grupo completo, el grupo era muy privilegiado; ya que contaba con mucho apoyo, tanto de una bolsa de estudio como el apoyo de la tutora y el material didáctico, eso nos motivaba mucho.

Las personas que sabían del curso no confiaban en la modalidad a distancia, y creían que no tendría resultados, pero estos pensamientos fueron cambiando a través de la práctica, ya que era plan diario de práctica, y cada una era alrededor de dos meses, y tuvimos la oportunidad de demostrar nuestras habilidades, teniendo acceso a los servicios, ayudaba mucho en trabajar con los usuarios.

El apoyo que dieron los distintos de salud fue muy importante, ya que teníamos accesos a los servicios para realizar las prácticas, y demostrar nuestras aptitudes en la atención, ayudando a que como estudiantes reforzáramos lo aprendido día a día.

Esta dinámica ayudo a que tanto los servicios de salud, como prestadoras de servicios (ONG) nos conocieran y vieran el trabajo que realizábamos, eso nos dio una gran carta de recomendación para trabajar, gracias a las buenas opiniones que tenían los usuario y el personal.

Fue tanto así nuestro desempeño en el curso, que otra compañera y yo, tuvimos la oportunidad de optar a un trabajo como facilitadora institucional, en una prestadora de servicios, incluso cuando no habíamos terminado el curso, así que casi dos meses antes de la graduación comenzamos a trabajar, fue un gran reto, ya que teníamos que culminar el curso, y al mismo tiempo cumplir con nuestro trabajo, pero esta confianza dada, fue debido a nuestro esfuerzo y desempeño en las labores comunitarias, las cuales ayudaron a salir adelante en el trabajo y graduarnos de auxiliar de enfermería.

Me cambio la vida totalmente, ya que cuando uno comienza a estudiar no se da cuenta que uno aprende tanto, y le cambia la vida, uno es más sensible, más humilde, y nos ayuda a darnos cuenta de que si uno está mal, hay muchos que están peor, y que necesitan de mucho apoyo y ayuda.

Profesionalmente me abrió las puertas, ya que trabajaba informalmente ayudando a mi comunidad, pero ahora puedo aspirar a un mejor puesto, y poder seguir estudiando, conociendo y así poder ayudar a más personas, estude el Técnico de enfermería del año 2007 al 2010, en modalidad de fines de semana, ya que debía seguir trabajando, fue difícil, ya que trabajar y estudiar al mismo tiempo es complicado, se sacrifica el tiempo en familia, personal, pero esto nos abre muchas puertas de superación.

Soy Ingrid Santiago, me gusta con mi profesión servir a la humanidad con cariño y amor, para que el necesitado se sienta agradecido por el trato y la atención con una sonrisa, y agradezco a TulaSalud por la oportunidad que me cambio la vida.